

gestion des risques

La revue de mortalité-morbidité

Un outil de développement des compétences des infirmiers anesthésistes

■ La revue de mortalité-morbidité (RMM) est un outil d'amélioration de la prise en charge des patients ■ Elle permet d'analyser les événements indésirables et de mettre en place, le cas échéant, des actions correctrices.

MATHIEU BESSÉLIÈVRE
LAURENT BROCKER
FRANCINE BONNET

Le recueil et l'analyse des événements indésirables d'anesthésie, la mise en place et l'évaluation d'actions correctrices, font de la revue de mortalité-morbidité (RMM), un outil central de l'amélioration des pratiques. Culturellement bien admise par l'ensemble de l'équipe médicale, elle suscite un intérêt grandissant au sein de l'équipe des infirmiers anesthésistes (Iade) dans notre service.

MATÉRIEL ET MÉTHODES

■ La RMM a lieu au sein de notre département deux fois par trimestre. L'ensemble du personnel médical et paramédical y est convié. C'est un moment d'analyse collective des cas, dont la prise en charge a été marquée par un événement imprévu et indésirable, ayant entraîné des complications, voire le décès du patient.

■ Cette analyse est une analyse systémique, c'est-à-dire qu'elle consiste à examiner et étudier ces événements afin d'en comprendre le mécanisme et d'en identifier les facteurs favorisants environnementaux, sans rechercher à culpabiliser un individu ou une équipe¹.

■ La RMM est une méthode de gestion des risques. L'objectif est de mettre en place des actions correctrices préventives au niveau des protocoles, de la formation, de l'organisation, etc. Pendant la

phase d'analyse préparatoire à la tenue de la réunion, les Iade peuvent participer à la revue bibliographique, si nécessaire. Ensuite, ils participent à l'élaboration des nouveaux protocoles recommandés par la RMM. Enfin, ils sont également acteurs de l'évaluation secondaire de l'application des recommandations sous forme de questionnaires, enquêtes, et peuvent être promoteurs des nouvelles mesures correctrices émergentes.

■ Ces différentes étapes² illustrent "la roue de la qualité" de Deming, soit quatre étapes distinctes qui se succèdent indéfiniment : planifier, faire, analyser, améliorer (figure 1).

RÉSULTATS

■ Depuis la mise en place de la RMM, les Iade ont participé à l'élaboration, l'implantation et l'évaluation de plusieurs protocoles : prévention des erreurs médicamenteuses, prévention des lésions oculaires peropératoires, protocole d'utilisation de la crème EMLA[®], optimisation des flux de patients en salle de surveillance postinterventionnelle).

■ L'intérêt du travail des Iade s'en trouve valorisé et permet le développement de compétences et de connaissances nouvelles par différents processus :

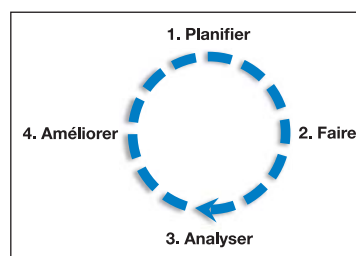


Figure 1. Exemple de roue de la qualité Deming.

- remise en question personnelle de l'Iade sur ses pratiques,
- obligation d'effectuer un travail de recherche ou de bibliographie,
- amélioration des pratiques professionnelles collectives.

■ Actuellement plusieurs groupes de travail associant médecins et Iade se mettent en place.

DISCUSSION

■ La RMM est un bon outil d'évaluation et d'amélioration des pratiques en anesthésie et permet l'adhésion d'un nombre grandissant d'Iade de notre structure.

■ Néanmoins, la transversalité de notre spécialité pose des problèmes d'organisation limitant notre disponibilité et rendant notre participation difficile.

■ La nécessité de disposer d'un lieu et de temps suffisant pour y participer pleinement se fait ressentir dans l'ensemble de l'équipe. ■

NOTES

1. Charles Vincent [prénom ? titre article ?]. 2000; 320: 777-81.
2. Haute Autorité de santé (HAS). Évaluation et amélioration des pratiques. Une démarche d'amélioration de la qualité. STAFF-EPP des équipes hospitalières, janvier 2007, disponible sur www.has-sante.fr

PRÉCISION

Un poster infirmier, récompensé au Congrès de la Sfar 2008 [1er ou second prix ?], est à l'origine de cet article.

LES AUTEURS

Mathieu Besselièvre,
Laurent Brocker,
Francine Bonnet,
[fonction de chacun ?],
Hôpital Saint-Louis, AP-HP,
Paris (75)
matou.iade@gmail.com